



HERZLICH WILLKOMMEN

UNSERE VR-BANK MITTE IST DA

Die nächste
Mitgliederzeitung
erscheint im
Oktober
2019



Die Auftaktveranstaltung mit unseren Mitarbeitern am Dreiländereck war die symbolische Geburtsstunde für die neue VR-Bank Mitte eG.

Sehr geehrte Mitglieder und Kunden,

wir heißen Sie herzlich willkommen in unserer gemeinsamen **VR-Bank Mitte eG**. Im August 2018 wurde die Fusion zur VR-Bank Mitte eG mit eindeutigen Beschlüssen in den Vertreterversammlungen der Volksbank Mitte eG sowie der VR-Bank Werra-Meißner eG beschlossen. Mit der Eintragung in das Genossenschaftsregister, die im August 2019 erfolgt, ist die Verschmelzung zur VR-Bank Mitte eG rechtlich abgeschlossen. Der technische Zusammenschluss steht nun unmittelbar bevor. Die Datenbestände unserer beiden Häuser werden am 14. September 2019 zusammengelegt.

Mit dieser Sonderausgabe geben wir Ihnen einen Überblick zu den möglichen Einschränkungen am Fusionswochenende sowie zu den Änderungen und Neuerungen.

Unterstützen Sie uns und reichen Sie die Informationen bitte an alle Personen in Ihrem Haushalt weiter. Weitere ausführliche Informationen zur Fusion finden Sie auf den bisherigen beiden Internetseiten. Ab dem 14. September finden Sie online alle Informationen auf der gemeinsamen Internetseite unter **vrbankmitte.de**.

Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten bereits seit vielen Monaten mit großem Engagement daran, Ihnen die aktuell anstehenden Anpassungen zu erleichtern. Wenn es Fragen gibt, auf die Sie keine Antworten finden, stehen Ihnen unsere Mitarbeiterteams in den Filialen vor Ort oder telefonisch sehr gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen dieser Sonderausgabe und freuen uns, Sie in unserer gemeinsamen VR-Bank Mitte eG zu begrüßen. Vielen Dank für Ihr Verständnis bei eventuell kurzzeitig auftretenden Einschränkungen.

Ihr Vorstand

Björn Henkel

Uwe Linnenkohl

Rolf Döring






UNSERE FILIALEN VOR ORT

Die Fusion zur VR-Bank Mitte eG hat keine Auswirkungen auf unser umfangreiches Filialnetz. Alle bisherigen Standorte im gemeinsamen Geschäftsgebiet erreichen Sie ab 16. September 2019 wie gewohnt. Somit steht Ihnen ab diesem Tag das gesamte Filialnetz zur Verfügung und Sie können Ihre Bankgeschäfte in allen 33 Filialen unseres Geschäftsgebietes erledigen. Lediglich die Öffnungszeiten haben wir angepasst. Sie erreichen uns künftig vormittags einheitlich von 8.30 bis 12.30 Uhr. Am Nachmittag öffnen wir ab 14.00 Uhr für Sie. Unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater sind nach Vereinbarung auch außerhalb der offiziellen Öffnungszeiten gerne für Sie da.

Unverändert stehen Ihnen rund um die Uhr unsere zahlreichen Selbstbedienungsfilialen zur Verfügung. Auch die Nah & Bar-Standorte sind unverändert vorhanden.



-  Filiale
-  Selbstbedienungsfiliale
-  Nah & Bar Versorgung

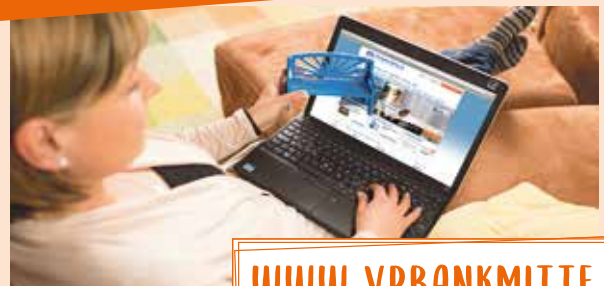
UNSERE TELEFONFILIALE

Unser Team der Telefonfiliale ist der erste telefonische Ansprechpartner und Ihr direkter Draht zu uns. Mit unserem erfahrenen Team bieten wir Ihnen einen umfangreichen und freundlichen Service. Neben umfassenden Informationen zu allen Ihren Fragen können Sie auch Überweisungen telefonisch abgeben oder Ihre Wertpapier- und Fondsaufträge erledigen. Die notwendige Legitimationsprüfung erfolgt einheitlich anhand der individuellen Telefon-PIN. Mit dieser PIN erhöhen wir die Sicherheit bei den gemeinsamen Telefongesprächen. Ihre PIN erhalten Sie in unseren Filialen, online oder direkt in der Telefonfiliale.

05527 845-0
Montag bis Freitag
durchgehend von
8 bis 19 Uhr



UNSERE ONLINE-FILIALE



[WWW.VRBANKMITTE.DE](http://www.vrbankmitte.de)

Ab 14. September 2019 erreichen Sie uns unter vrbankmitte.de, von den bisherigen Internetseiten werden Sie automatisch weitergeleitet. Die gemeinsame Internetseite bietet Ihnen eine noch bessere Übersicht. Außerdem stehen Ihnen die Online-Terminvereinbarung, der Chat und der Rückrufservice zur Verfügung. Die Anzahl unserer Online-Produkte und Apps in unserer Online-Filiale wächst ständig. Das Online-Banking bleibt unverändert, ebenso die VR-BankingApp. Einige Besonderheiten und eventuell notwendige Anpassungen beschreiben wir Ihnen auf der nächsten Seite unserer Sonderausgabe. Bei Fragen zu Online-Themen ist die Telefonfiliale auch hier der ideale Ansprechpartner.

Umstellungswochenende: 13. bis 14.09.2019

Hinweise zur technischen Umstellung vom 13. bis 14. September 2019

Die technische Zusammenlegung beider Banken führt zu einigen Einschränkungen mit denen voraussichtlich von **Freitag ab 16 Uhr bis Samstag zirka 14 Uhr** zu rechnen ist. Für Ihr Verständnis bedanken wir uns bereits im Vorfeld. Wir geben unser Bestes, um die Einschränkungen für Sie so gering wie möglich zu halten.

1 Gibt es Einschränkungen bei der Bargeldversorgung und der Bezahlung mit der girocard?

Zu Einschränkungen beim Geldabheben und bei der Bezahlung mit der girocard kann es am Samstag von 0 Uhr bis zirka 14 Uhr kommen. Bitte versorgen Sie sich rechtzeitig mit Bargeld. Verfügungen mit Ihrer girocard sind bis zu 500 Euro pro Tag uneingeschränkt möglich, außer am Samstag in der Zeit von 4 bis 6 Uhr. Minderjährige können ihre girocard während des genannten Zeitraums der technischen Umstellung nicht nutzen. Die Kreditkarten sind ohne Einschränkungen nutzbar.

2 Gibt es Einschränkungen bei der Nutzung meiner digitalen Karte?

Hier gelten die gleichen Besonderheiten wie bei der girocard, also eine uneingeschränkte Verfügung pro Tag von 500 Euro für alle volljährigen Mitglieder und Kunden.

3 Gibt es Einschränkungen im Online-Banking?

Das Online-Banking und -Brokerage sowie die VR-BankingApp stehen am **Freitag ab 16 Uhr bis Samstag zirka 14 Uhr** nicht zur Verfügung. Bitte verwenden Sie anschließend unsere einheitliche Internetseite vrbankmitte.de. Beachten Sie bitte, Ihre bisherigen Lesezeichen und Favoriten neu zu speichern.

4 Wie melde ich mich ab Samstag im Online-Banking an?

Den Button „Login Online-Banking“ finden Sie an gewohnter Stelle auf unserer neuen Internetseite. Ihr VR-NetKey bzw. der vergebene Alias und Ihre PIN

bleiben unverändert. Die Zugangsdaten bleiben nach der technischen Fusion identisch.

5 Gibt es Einschränkungen bei meinen Zahlungsverkehrsprogrammen?

Sofern Sie die von uns eingesetzten Zahlungsverkehrsprogramme (ProfiCash, VR-NetWorld und Starmoney) nutzen, erhalten Sie im Vorfeld eine separate Information. Wenn Sie ein anderes Programm nutzen, sprechen Sie uns gerne an oder wenden Sie sich direkt an den Kundensupport des Programmanbieters.

6 Muss ich mein TAN-Verfahren anpassen?

Bei Ihren TAN-Verfahren sind keine Anpassungen erforderlich. Nutzen Sie Ihre VR-SecureGo App oder Ihren TAN-Generator wie bisher. Auch mobileTAN ist unverändert möglich.

7 Werden beleghafte Überweisungen wie üblich verarbeitet?

Für die Kunden der ehemaligen VR-Bank Werra-Meißner eG gibt es keine Einschränkungen. Für alle Kunden der ehemaligen Volksbank Mitte eG gilt dabei folgende Besonderheit: Alle am **Donnerstag, 12. September, bis 15 Uhr** eingereichten Belege werden wie gewohnt verarbeitet. Später eingereichte Belege werden erst am Dienstag, 17. September, verbucht. Auslandsüberweisungen müssen bereits bis Mittwoch, 11. September, abgegeben werden.

Hinweis für alle Firmenkunden: Beachten Sie diese Fristen bitte bei Ihren Lohnzahlungen.

8 Steht der Kontoauszugsdrucker zur Verfügung?

Auch an den Kontoauszugsdruckern in den Filialen kommt es am Samstagvormittag zu Einschränkungen.

9 Sind besondere Öffnungszeiten zu beachten?

Sämtliche Filialen der ehemaligen Volksbank Mitte eG bleiben am Freitag, 13. September, geschlossen. Auch telefonisch sind wir an diesem Tag nicht zu

erreichen. Die Geschäftsstellen der VR-Bank Werra-Meißner eG sind wie gewohnt geöffnet, auch die telefonische Erreichbarkeit ist uneingeschränkt möglich.

10 Ich habe Fragen. An wen kann ich mich wenden?

Unsere Telefonfiliale erreichen Sie am Montag, 16. September, ab 8 Uhr unter Telefon **05527 845-0**. Alle Ihnen bekannten Telefonnummern werden ebenfalls an die Telefonfiliale weitergeleitet. Zudem stehen Ihnen unsere Mitarbeiterteams in den Filialen vor Ort für Fragen gerne zur Verfügung.

11 Kann ich meine verlorene Bank- oder Kreditkarte trotzdem sperren?

Ja. Sie erreichen den zentralen Sperr-Notruf unter **116 116**. Bei Verlust oder Diebstahl einer Karte wählen Sie bitte die kostenfreie Hotline und geben anschließend Ihre bisherige Kontonummer und Bankleitzahl an.

12 Wie erreiche ich meinen persönlichen Ansprechpartner?

Sie erreichen Ihre Ansprechpartner wie bisher. Die aktuell bekannten E-Mail-Adressen bleiben aktiv und werden an die neue E-Mail-Adresse weitergeleitet.

13 Ich habe ein Konto bei beiden Banken, was passiert jetzt?

Grundsätzlich bleiben beide Kontoverbindungen aktiv. Im Zuge der Vereinheitlichung wird sich Ihr Kundenberater mit Ihnen in Verbindung setzen. Wenn Sie bei beiden Banken einen Online-Zugang aktiviert haben, kann es zu kurzfristigen Problemen bei der Anmeldung im Online-Banking kommen. Sollte dies der Fall sein, rufen Sie uns bitte unter 05527 845-0 an. Wir helfen Ihnen sofort.

14 Gibt es Veränderungen bei meiner Mitgliedschaft?

Alle bisherigen Geschäftsguthaben werden übernommen. Über die Änderungen rund um die Anteilsverteilung und Höhe pro Geschäftsanteil werden wir alle Mitglieder schriftlich informieren.



Gibt es eine neue IBAN und BIC für alle Konten?

Ja, aufgrund technischer Vorgaben erhalten alle Kunden der ehemaligen Volksbank Mitte eG neue IBAN und BIC. Diese erhalten Sie am Freitag, 13. September 2019, in einem separaten Schreiben.

Ab wann soll die neue Bankverbindung verwendet werden?

Ihre neue IBAN gilt ab Sonntag, 15. September 2019. Auch der neue BIC (GENODEF1ESW) und die BLZ (52260385) gelten ab dem Stichtag. Ihre bisherigen Bankverbindungsdaten bleiben auch weiterhin noch gültig und werden von uns automatisch auf Ihre neue IBAN umgeleitet.

Was passiert mit Lastschriften und Gutschriften, wenn die „alte“ Bankverbindung verwendet wird?

Durch technische Weiterleitungen im Hintergrund ist sichergestellt, dass alle Gutschriften und Lastschriften mit Ihrer bisherigen IBAN korrekt auf der neuen IBAN verbucht werden.

Muss ich meine Bankverbindung ändern?

Die Umstellung auf die geänderten Kontodaten werden wir für Sie so einfach wie möglich gestalten. Wir informieren einen Großteil der Institutionen kostenfrei über die neuen Kontonummern. Eine aktuelle Übersicht der angeschriebenen Institutionen finden Sie dann auf unserer Internetseite.

Wo muss ich meine neue Bankverbindung selbst ändern?

Bitte ändern Sie selbstständig Ihre hinterlegten Kontodaten bei Ihren persönlichen Einkaufskonten und Internetshops (z.B. Amazon, eBay). Hier haben wir leider keine Möglichkeit, die neuen Bankverbindungsdaten mitzuteilen.

Welche IBAN trage ich bei einer Überweisung ein?

Bitte tragen Sie ab 15. September 2019 nur noch Ihre neue IBAN in das Überweisungsformular ein. Im Online-Banking werden automatisch die neuen Bankverbindungsdaten gezogen.

Müssen Daueraufträge geändert werden?

Nein. Die Umstellung der Daueraufträge erledigen wir automatisch für unsere Kunden.

Gibt es neue Bankkarten?

Ja, alle Mitglieder und Kunden erhalten im Oktober 2019 automatisch und kostenfrei eine **neue girocard** auf der auch bereits die neue IBAN vermerkt ist. Ihre bisherige PIN bleibt unverändert. Bis Sie die neue girocard erhalten, bleibt die bisherige Bankkarte uneingeschränkt nutzbar.

Warum erhalten Mitglieder eine goldene Bankkarte?

Wir haben uns dafür entschieden, für unsere Mitglieder diese besondere Bankkarte einzuführen, bei der Sie bei Vorlage automatisch von überregionalen und regionalen Vergünstigungen profitieren. Eine Übersicht der Vorteile finden Sie online.

Gibt es neue Kreditkarten?

Nein, Sie erhalten keine neue Kreditkarte. Die Kreditkarte können Sie bis zum Ablauf der Gültigkeit weiterverwenden.

UNSERE KONTAKTDATEN AB 16. SEPTEMBER 2019

VR-Bank Mitte eG | Westerstieg 5 | 37115 Duderstadt

TELEFON 05527 845-0
TELEFAX 05527 845-17800

E-MAIL info@vrbankmitte.de
INTERNET www.vrbankmitte.de

BIC GENODEF1ESW
BLZ 522 603 85



DAS SOLLTEN SIE WISSEN

- » Für die Mitglieder und Kunden der ehemaligen VR-Bank Werra-Meißner eG bleiben die Bankverbindungen unverändert bestehen.
- » Für alle Kunden der ehemaligen Volksbank Mitte eG ändern sich die Kontonummern und der BIC und damit auch automatisch die IBAN. Unmittelbar vor der technischen Fusion informieren wir die Mitglieder und Kunden über die neue Bankverbindung.
- » **Alle Infos für die Mitglieder und Kunden der Volksbank Mitte auf dieser Rückseite.**
- » Alle abgeschlossenen Verträge behalten bis zum jeweiligen Laufzeitende ihre Gültigkeit. Die bestehenden Kreditverträge, Sparverträge, Sparbücher und sonstigen Urkunden sind weiterhin gültig. Die Konditionen behalten während der fest vereinbarten Vertragsdauer ihre Gültigkeit.
- » Freistellungsaufträge werden automatisch übernommen. Sollten Sie bei beiden Banken einen Auftrag erteilt haben, werden diese zusammengeführt.

ÄNDERUNGEN FÜR DIE KUNDEN DER VR-BANK WERRA-MEISSNER EG



GEWINNSPAREN

Aktuell gibt es zwei verschiedene Gewinnsparevereine, die im Zuge der Fusion vereinheitlicht werden. Alle Gewinnsparer wurden schriftlich über den Wechsel zur VR-Gewinnspargemeinschaft e.V. informiert. Die Neuanlage erfolgt automatisch, Ihre Losnummern werden per Kontoauszug mitgeteilt.

ÖFFNUNGSZEITEN

Die Filialen vor Ort erreichen Sie ab 16. September bereits ab 8.30 bis 12.30 Uhr. Am Nachmittag sind wir ab 14.00 Uhr wieder für Sie da.

VIelfÄLTIGE UNTERSTÜTZUNGEN FÜR UNSERE REGION

Mit der Fusion zur VR-Bank Mitte eG bündeln wir auch unseren Einsatz beim sozialen Engagement. Die Unterstützung unserer Vereine, sozialen Institutionen, Kindergärten, Schulen und gemein-

nützigen Einrichtungen im Geschäftsgebiet gehört zu unserem genossenschaftlichen Selbstverständnis.

Unter dem Oberbegriff ♥ für die Region stehen vielfältige Unterstützungen zur Verfügung. Gemeinnützige Vereine und Institutionen können gemäß §§ 51-54 der Abgabenordnung eine dieser Förderungen bei uns beantragen. Regionale Projekte aus den Bereichen Kinder, Jugend, Bildung, Sport und Kultur sind uns dabei besonders wichtig. Weitere Informationen zu den Förderungen finden Sie ab 14. September auf unserer Internetseite vrbankmitte.de

♥ für die Region

- >> Spenden
- >> Sponsoring
- >> Stiftung
- >> Crowdfunding

MITGLIEDSCHAFT

DIE MITMACHBANK: MEHR ALS NUR KUNDE SEIN

Unsere VR-Bank zählt über **50.000 Mitglieder** und Mitgliedschaft bei uns bedeutet: mitbestimmen und MITMACHEN! Auf dem Weg zur transparenten Mitmachbank wollen wir unsere Mitglieder noch aktiver in Entscheidungs- und Gestaltungsprozesse einbinden.



mit der sie von regionalen und überregionalen Einkaufsvorteilen profitieren. Bis Jahresende führen wir zudem das **digitale Netzwerk für Mitglieder** ein. Weiterhin profitieren Sie von der jährlichen Dividende und Produktvorteilen bei unseren Verbundpartnern.

Exklusive **Mitgliederreisen**, der **Mitglieder-Club** mit interessanten Tagesfahrten, Firmenbesichtigungen und Vorträgen, die **Mitgliederzeitung** und jährliche **Mitgliederversammlungen** – unsere vielfältigen Mehrwerte werden noch weiter ausgebaut. Ab Oktober erhalten auch die Mitglieder der ehemaligen Volksbank Mitte eG eine **goldene Bankkarte**

Diese Sonderausgabe ist Ihnen per Post zugegangen und alle Mitglieder erhalten auch künftig die Mitgliederzeitung – eine Ausgabe pro Haushalt – automatisch. Die Themen reichen von aktuellen Bankthemen, neuen Leistungen und Innovationen bis zu Neuigkeiten rund um Mitglieder-Mehrwerte und unser soziales Engagement.

Alle Leser, die noch kein Mitglied unserer VR-Bank Mitte eG sind, haben jederzeit die Möglichkeit, einen Geschäftsanteil zu erwerben. Bereits ab einmalig 20 Euro profitieren Sie von den umfangreichen Vorteilen der Mitgliedschaft.



Ab in die Mitte

Ein Markenzeichen, mit dem die Menschen in der Region ein Unternehmen verbinden, ist in der heutigen Zeit sehr wichtig. Dies gilt auch für unsere VR-Bank Mitte eG. Die blaue Bank ist seit 2011 als Markenzeichen in der Region der ehemaligen Volksbank Mitte eG bekannt und wurde bereits an mehr als 130 Vereine, Institutionen, Schulen und gemeinnützige Einrichtungen gespendet.

Das bewährte und beliebte Markenzeichen wird auch in der gemeinsamen VR-Bank Mitte eG die Verbundenheit zur Region symbolisieren und ebenso für unsere Werte Bodenständigkeit, Stabilität und Verlässlichkeit stehen. Unterstützen Sie uns gerne bei der weiteren Vermarktung der blauen Bank. Wir freuen uns darauf!

Zur symbolischen Geburtsstunde unserer VR-Bank Mitte eG haben die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen gemeinsam mit ihren Familien am historischen Dreiländereck bei Friedland, Neu-Eichenberg und Hohengandern blaue Bänke errichtet. Hier treffen die drei Bundesländer Niedersachsen, Hessen und Thüringen aufeinander, in denen unsere gemeinsame VR-Bank ab sofort aktiv ist. Die blauen Bänke laden hier zum Verweilen ein.



IMPRESSUM

Herausgeber VR-Bank Mitte eG · Postfach 1120 · 37104 Duderstadt · vrbankmitte.de · info@vrbankmitte.de

Auflage 74.000 Exemplare

Verantwortlich Leiter Unternehmenskommunikation Florian Hartleib

Redaktion Karola Hoffmann, Florian Hartleib, Nicole Hammer, Simone Sommer, Anja Göbel, Olivia Gumpel, Nadine Grimm, Christina Weller

Layout, Satz, Produktion P.O.S. Kresin Design GmbH, Rosdorf Agentur für Markenkommunikation

Druck Kreativ Medien GmbH & Co. KG, Duderstadt

Fotos VR-Bank Mitte eG, P.O.S. Kresin Design GmbH, Fotolia.com